

Izvešće o mjeri iz Plana gospodarskog oporavka „Provedba natječaja za „outsourcing“ pomoćnih djelatnosti“

Provedbom analize "outsourcing" pomoćnih djelatnosti u 28 državnih tijela, a u sklopu provedbe programa gospodarskog oporavka Vlade Republike Hrvatske, utvrđeno je slijedeće:

1. Tijela državne uprave koja su provela „outsourcing“ pomoćnih djelatnosti:

- Ministarstvo pravosuđa za :
 - priprema i dostava gotovih toplih obroka (kantina)
- Ministarstvo vanjskih poslova za:
 - priprema i posluživanje toplih obroka (kantina)
- Ministarstvo kulture za:
 - usluge čišćenja
- Ministarstvo obrane za:
 - usluge pripreme napitaka (kantina)
 - usluge čišćenja
 - usluge ugostiteljstva (kuhinje u vojarnama)
- Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva za:
 - usluge tehničkog održavanja
 - usluge čišćenja
 - usluge ugostiteljstva (restoran i kafić)
 - usluge informatike
 - usluge preventivne protupožarne zaštite
- Ministarstvo turizma za:
 - usluge čišćenja
- Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture za:
 - usluge čišćenja
 - usluge ugostiteljstva (restoran i kafić)
- Ministarstvo poljoprivrede ribarstva i ruralnog razvoja za:
 - usluge čišćenja
- Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i vodnoga gospodarstva za:
 - priprema napitaka (kantina)
 - usluge čišćenja
 - usluge tjelesno – tehničke zaštite
- Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa za:
 - usluge ugostiteljstva (isporuka obroka, toplih napitaka i pića)
 - usluge čišćenja
- Središnji državni ured za e – Hrvatsku za:
 - usluge čišćenja

- Središnji ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije za:
 - usluge tehničkog održavanja
- Državni zavod za statistiku za:
 - usluge čišćenja

- Državni zavod za zaštitu od zračenja za:
 - usluge čišćenja
 - usluge vođenja računovodstva
 - usluge održavanja informatičkog sustava
- Državni zavod za nuklearnu sigurnost za:
 - usluge čišćenja
- Državni zavod za mjeriteljstvo za:
 - usluge čišćenja
- Državni inspektorat za:
 - usluge čišćenja
 - zaštitarska usluga

2. Tijela državne uprave koja su djelomično provela "outsourcing" pomoćnih djelatnosti:

- Ministarstvo financija
 "outsourcing" je proveden za:
 - usluge prehrane
 - usluge ugostiteljstva
 - usluge čišćenja
 nije proveden za :
 - priprema napitaka (kantina)
 - usluge čišćenja
- Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja i graditeljstva
 "outsourcing" je proveden za:
 - usluge čišćenja
 nije proveden za :
 - usluge čišćenja
 - usluge pripreme napitaka (kantina)
- Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
 "outsourcing" je proveden za:
 - usluge kantine
 - usluge čišćenja
 - usluge električara
 nije proveden za :
 - usluge kantine
 - usluge čišćenja
 - usluge dostave i fotokopiranja
 - usluga domara
- Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi
 "outsourcing" je proveden za:
 - usluge čišćenja
 nije proveden za :
 - usluge kantine
 - usluge dostave
- Državna geodetska uprava
 "outsourcing" je proveden za:
 - usluge čišćenja

nije proveden za:

- usluge čišćenja
- usluge dostave
- usluga domara

- Državni hidrometeorološki zavod

"outsourcing" je proveden za:

- usluge čišćenja
- zaštitarske usluge

nije proveden za:

- usluge čišćenja

- Državni zavod za intelektualno vlasništvo

"outsourcing" je proveden za:

- usluge ugostiteljstva

nije proveden za:

- usluge ugostiteljstva

- Državna uprava za zaštitu i spašavanje

"outsourcing" je proveden za:

- usluge čišćenja
- usluge kantine
- usluge smještaja i prehrane

nije proveden za:

- usluge kantine

3. Tijela državne uprave koja nisu provodila „outsourcing“ pomoćnih djelatnosti:

- Ministarstvo uprave za:

- usluge čišćenja
- usluge kantine
- usluge domara

- Ministarstvo unutarnjih poslova za:

- usluge čišćenja
- usluge kantine
- usluge domara
- usluge dostave
- usluge tekućeg održavanja

- Ured za opće poslove Hrvatsko sabora i Vlade Republike Hrvatske za:

- usluge čišćenja
- usluge kantine
- usluge dostave
- usluge tekućeg održavanja

Kao što je razvidno iz iznijetog od 28 tijela državne uprave njih 17 je u cijelosti sprovelo „outsourcing“ pomoćnih djelatnosti.

Djelomičan „outsourcing“ pomoćnih djelatnosti provelo je njih 8, dok njih troje nije provelo isti.

Temeljem iznijetog preporučujemo svim tijelima državne uprave koji nisu u cijelosti proveli postupak „outsourcinga“ daljnji nastavak outsourcinga pomoćnih djelatnosti.

Ministarstvu unutarnjih poslova i Uredu za opće poslove hrvatskog Sabora i Vlade RH predlaže se da, zbog specifičnosti djelokruga poslova, nakon utvrđenih sigurnosnih rizika sačine plan prelaska na outsourcing pomoćnih djelatnosti.

**PRILOG IZVJEŠĆU O STANJU
PROVEDBE NATJEČAJA ZA „ OUTSOURCING“ POMOĆNIH DJELATNOSTI**

Br	TIJELO DRŽAVNE UPRAVE	USLUGA	UNUTARNJA	BROJ ZAPOSLENIH	VANJSKA	VRSTA USLUGE
1.	Ministarstvo financija	1. kantina	da	3	-	- priprema napitaka
		2. prehrana	ne	-	ADRIA GASTRO d.o.o. Zagreb	-priprema i usluživanje jednostavnih jela, napitaka i bezalkoholnih pića
		3. ugostiteljstvo	ne	-	PLETER –USLUGE d.o.o Zagreb	-ugostiteljske usluge
		4. čišćenje	da	48	1. EKUS d.o.o. Zagreb 2. TOJER d.o.o. Zagreb 5. AM-DLUSLUGE d.o.o. Zagreb 3. CONSTITUTIO DOMUS ILOVIK d.o.o. Ilovik 4. DUBROVAČKE USLUŽNE DJELATNOSTI d.o.o Mlini 5. IBIS PRO d.o.o.Šibenik 6. MANI Zajednički obrt za čišćenje Pula 7. ADRIA SERVIS d.o.o.Zagreb 8.Čišćenje i njega putničkih vagona d.o.o. Zagreb 9. HARMONIJA USLUGE d.o.o. Zagreb 10.VENEFICA d.o.o. Zagreb 11.BELVEDER d.o.o. Rijeka 12.ADRIATIC SERVIS d.o.o. Zadar 13.ECOOPERATIVA d.o.o. Matulji 14.EUREST CROATIA d.o.o. Zagreb 15.OPĆINSKO KOMUNALNO PODUZEĆE GORINKA d.o.o. Goričan	-usluge čišćenja
2.	Ministarstvo uprave	1. čišćenje 2. kantina 3. vozači 4. domar	da da da da	4 1 3 1	-	-

3.	Ministarstvo unutarnjih poslova	1.čišćenje 2.kantina 3.vozači 4.domar 5.dostava 6. tekuće održavanje	da da da da da da	728 318 5 167 6 225	-	- usluge čišćenja - prehrana, napitci - vozači- dostavljači - čuvanje - održavanje - dostavljači- vozači - održavanje
4.	Ministarstvo zaštite okoliša prostornog uređenja i graditeljstva	1. čišćenje 2. kantina	da da	2 2	BENJAMIN LIN d.o.o. Zagreb -	- usluge čišćenja - priprema napitaka
5.	Ministarstvo pravosuđa	1. prehrana	ne	-	CUISINE UGOSTITELJSTVO d.o.o.	- priprema i dostava gotovih toplih obroka
6.	Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	1. kantina 2. domar 3. čišćenje 4. vozači 5. fotokopiranje i dostava pošte	da da da da da	1 1 1 3 1	jedan vanjski djelatnik (ugovor o djelu) dva vanjska djelatnika (ugovor o djelu) pet vanjskih djelatnika (ugovor o djelu) dva vanjska djelatnika (ugovor o djelu) -	- priprema napitaka - domar (poslovi kotlovnice i električar) - poslovi čišćenja - dostava pošte i prijevoz dužnosnika i službenika -
7.	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	1.kantina 2.prijevoz 3.dostava 4. čišćenje	da da da ne	3 6 2 -	- - - da (nisu dostavljeni podaci o izvršiteljima usluga)	- - - - usluge čišćenja
8.	Ministarstvo vanjskih poslova	1. prehrana 2. interni kafići 3.čišćenje	ne ne ne	- - -	LIKO-INTERIJER d.o.o. Zagreb - -	-priprema i posluživanje toplih obroka - -

9.	Ministarstvo kulture	1.čišćenje	ne	-	1. sedam vanjskih djelatnika (ugovor o djelu) 2. U.T.O. VRŠKE, Vukovar 3. DEBENC d.o.o. Osijek 4. MIKULIĆ OBRT Slavonski Brod 5.KRISTALTEP d.o.o. Bjelovar 6. RUŽICA d.o.o. Sisak 7. SANA OBRT 8. OSOBLJE POGLAV. Gospić 9. TIME OUT d.o.o. Pula 10. KRISTAL d.o.o. Rijeka 11. NIL d.o.o.Zagreb	- poslovi čišćenja
10.	Ministarstvo obrane	1.kantina	ne	-	PLETER USLUGE d.o.o. Zagreb	- priprema napitaka
		2.čišćenje	ne	-	PLETER USLUGE d.o.o. Zagreb	- usluge čišćenja
	24 Izdvojene lokacije		ne	-	vanjski suradnici	- usluge čišćenja
		3 .ugostiteljstvo	ne	-	PLETER USLUGE d.o.o. Zagreb	- usluge ugostiteljstva (kuhinje u vojarnama)
	24 Izdvojene lokacije				5-20 vanjska suradnika po lokaciji	- usluge ugostiteljstva
11.	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva	1. tehničko održavanje	ne	-	FORSET d.o.o.	-tehničko održavanje
		2. čišćenje	ne	-	FORSET d.o.o.	- usluge čišćenja
		3. preventivna protupožarna zaštita	da	2	FORSET d.o.o.	- usluga protupožarne zaštite
		4. informatika	da	5	COMBIS d.o.o.	- usluga održavanja informatičke opreme i računalne mreže
		5.prehrana- ugostiteljstvo	ne	-	CUISINE d.o.o.	- usluge restorana i kafića
12.	Ministarstvo turizma	1.čišćenje	ne	-	Obrt za servis uredskih strojeva, marketing, trgovina na veliko, čišćenje stambenih i poslovnih prostora,Zagreb, Vl. Robert Ptiček	- usluge čišćenja
13.	Ministarstvo mora,prometa i infrastrukture	1. čišćenje	ne	-	COOPSERVUCE d.o.o. Zagreb	- usluge čišćenja
		2. ugostiteljstvo	ne	-	ITAL – STIL d.o.o. Zagreb	- usluge restorana i kafića

14.	Ministarstvo poljoprivrede, ribarstva i ruralnog razvoja	1. kantina	ne	-	-	-
		2. čišćenje	ne	-	DORADO d.o.o. Zagreb	- usluge čišćenja
15.	Ministarstvo regionalnog razvoja, šumarstva i vodnoga gospodarstva	1. kantina	ne	-	PLETER d.o.o. Zagreb	- priprema napitaka
		2. čišćenje	ne	-	PLETER d.o.o. Zagreb ADRIATIC SERVIS d.o.o. Zadar	-usluge čišćenja
		3. tjelesno – tehnička zaštita	ne	-	ADRIATIC SECURITY d.o.o. Zadar	- usluge pružanja tjelesno tehničke zaštite
16.	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa	1. ugostiteljstvo	ne	-	STUDENSKI CENTAR SVEUČILIŠTA U ZAGREBU	- isporuka obroka, pića i toplih napitaka
		2. čišćenje	ne	-	EKO SERVIS Zadar URED DRŽAVNE UPRAVE Split USLUŽNI CENTAR Rijeka	- usluge čišćenja
17.	Središnji državni ured za e-Hrvatsku	1. čišćenje	ne	-	-	-
18.	Središnji ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova Europske unije	1. kantina	ne	-	-	-
		2. čišćenje	ne	-	-	-
		3. pomoćno tehnički poslovi	ne	-	ZAGREBTOWER d.o.o. Zagreb	pomoćno tehnički poslovi
19.	Državna geodetska uprava	1. čišćenje	da	14	da (nisu dostavljeni podaci o izvršiteljima usluga)	- usluge čišćenja
		2. dostava	da			
		3. domar	da			
		4. vozač	da	1		
20.	Državni hidrometeorološki zavod	1. čišćenje	da	7	OBRT ZLATNI SJAJ Split	- poslovi čišćenja
		2. zaštitarska služba	ne	-	AKD Zagreb	- zaštitarska usluga
21.	Državni zavod za intelektualno vlasništvo	1. ugostiteljstvo	da	1	-	-usluge ugostiteljstva
22.	Državni zavod za statistiku	1. čišćenje	ne	-	ADRIA SERVIS d.o.o. Zagreb	- usluge čišćenja
	9 Područnih jedinica		ne	-	vanjski djelatnici (ugovor o djelu)	- usluge čišćenja

23.	Državni zavod za zaštitu od zračenja	1. čišćenje	ne	-	vanjski djelatnik (ugovor o djelu)	- usluga čišćenja
		2. računovodstvo	ne	-	RAČUVODSTVA PIZENT d.o.o.	- vođenje računovodstva
		3. informatika	ne	-	KOM – PRO d.o.o.	- održavanje informatičkog sustava
24.	Državni zavod za nuklearnu sigurnost	1. čišćenje	ne	-	FOREST d.o.o.	- usluge čišćenja, održavanja, soboslikarske i stolarske usluge
25.	Državni zavod za mjeriteljstvo	1. čišćenje	ne	-	DORADO d.o.o. Zagreb	- usluge čišćenja
26.	Državni inspektorat Napomena: u tijeku postupak javne nabave	1. čišćenje – 21 lokacija	ne	-	1.MERGES d.o.o. Rijeka 2.ŠKORIĆ d.o.o. Osijek 3.STUDIO BREZA d.o.o. Varaždin 4.DUBROVAČKE USLUŽNE DJELATNOSTI d.o.o. Mlini 5. DUŠIĆ d.o.o. Koprivnica 6. ADRIA SERVIS d.o.o. Zagreb 7. AMBIENTI d.o.o. Čakovec 8. ADRIATIK SERVIS d.o.o. Zadar 9. SERVIS ZA ČIŠĆENJE EKO Zadar 10. ZAŠTITAR – SUČIĆ d.o.o. Bjelovar 11. AQUAMARIN d.o.o. Osijek 12. ECOOPERATIVA d.o.o. Škrljevo 13. BELVEDER d.o.o. Rijeka 14. KOMUNALAC d.o.o. Samobor	- usluge čišćenja
		2. zaštitarska usluga – za 4 lokacije	ne	-	AKD zaštita d.o.o. Zagreb	- zaštitarska usluga
27.	Državna uprava za zaštitu i spašavanje	1. čišćenje	ne	-	ADRIA SERVIS d.o.o. Zagreb	- usluge čišćenja
		2. kantina	da	1	ADRIA GASTRO d.o.o. Zagreb	- priprema napitaka
		3. smještaj i prehrana	ne	-	da	- smještaj i prehrana za vrijeme protupožarne sezone za 14 lokacija

28.	Ured za opće poslove Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske	1. čišćenje 2. kantine 3. vozači 4.dostavljači 5.tekuće održavanje	da da da da da	61 68 28 13 46	-	- usluge čišćenja - priprema napitaka i obroka - osobni vozač državnog dužnosnika - dostava - knjigoveža, grafičar, TT tehničar, električar, stolar, automehaničar
-----	---	--	----------------------------	----------------------------	---	--

**TABELA NESPROVEDENIH NATJEČAJA ZA "OUTSOURCING" POMOĆNIH DJELATNOSTI
ZAPOSLENI NAMJEŠTENICI PO DJELATNOSTIMA**

Redni broj	Tijelo državne uprave	Čišćenje	Kantine	Domari	Dostava	Tekuće održavanje	Ukupno
1.	Ministarstvo financija	48	3	0	0	0	51
2.	Ministarstvo uprave	4	1	1	0	0	6
3.	Ministarstvo unutarnjih poslova	728	318	167	6	225	1444
4.	Ministarstvo zaštite okoliša prostornog uređenja i graditeljstva	2	2	0	0	0	4
5.	Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti	1	1	1	1	0	4
6.	Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi	0	3	0	2	0	5
7.	Državna geodetska uprava	14	0	0	0	0	14
8.	Državni hidrometeorološki zavod	7	0	0	0	0	7
9.	Državni zavod za intelektualno vlasništvo	0	1	0	0	0	1
10.	Državna uprava za zaštitu i spašavanje	0	1	0	0	0	1
11.	Ured za opće poslove Hrvatskog sabora i Vlade Republike Hrvatske	61	68	0	13	46	188
	SVEUKUPNO	865	398	169	22	271	1725